

Směrnice proděkana pro rozvoj a informatiku - 1/2009

Pravidla k zajištění uživatelské podpory v IT a k aktualizaci internetových stránek

1. Uživatelskou podporu v oblasti informačních technologií (dále IT) na fakultě zajišťuje technik IT a správce počítačové sítě.
2. Uživatelskou podporou se rozumí pomoc uživatelům IT při problémech v oblasti přístrojového (počítač, tiskárna, skener, plotter, atd.) nebo programového vybavení (upgrade OS, instalace antiviru, instalace programů, atd.).
3. Uživatelé zasílají svůj požadavek na elektronickou adresu: **fzp-servis@rt.ujep.cz**, v odůvodněných případech telefonicky nebo osobně technikovi IT.
4. Elektronická žádost je evidována v systému servisu a celý průběh řešení požadavku uživatele je evidován a průběžně monitorován.
5. Pokud uživatel svůj požadavek oznamuje telefonicky nebo osobně, je povinností technika IT zaznamenat tento požadavek do systému servisu IT fakulty.
6. Servisní systém se používá i pro aktualizaci internetových stránek fakulty, kateder, knihovny, studijního oddělení a osobních stránek zaměstnanců fakulty. Požadavky se zasílají na elektronickou adresu: **fzp-servis@rt.ujep.cz**.
7. Elektronická nástěnka fakulty slouží pro informování studentů o aktuálních změnách výuky. Pro vkládání informací na elektronickou nástěnku se používá adresa: **nastenka@fzp.ujep.cz**.

Tato směrnice nabývá účinnosti dne 1. 1. 2010.

Ing. Vladimír Brůna

proděkan FŽP pro rozvoj a informatiku